

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01/03/2024

Courriel : rocambale-ceramique@protonmail.com

Téléphone : 0682469412

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la Vendeuse auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le.la Client.e »), désirant acquérir les produits ou services à la vente (« Les Produits » ou « Les Services ») par la Vendeuse sur le site www.rocambale-ceramique.com.

Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants : Céramique artisanale

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site www.rocambale-ceramique.com ce dont le.la Client.e est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les Services proposés à la vente sur le site sont les suivants : Cours de tournage, tournassage, décor et émaillage d'argile. Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet rocambale-ceramique.com. Le.la Client.e est tenu.e d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du.de la Client.e.

Les offres de services s'entendent dans la limite des dates disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.rocambale-ceramique.com et prévaudront sur tout autre document.

Le.la Client.e déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.rocambale-ceramique.com.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Vendeuse constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le.la Client.e.

Les coordonnées de la Vendeuse sont les suivantes :

Atelier Rocambale

La Rochelle

Numéro d'immatriculation : 831.253.489 RM 17

ARTICLE 2 – PRIX

Les produits et services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.rocambale-ceramique.com, lors de l'enregistrement de la commande par la Vendeuse.

Les prix sont exprimés en Euros Toutes Taxes Comprises. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par de la Vendeuse sur le site www.rocambale-ceramique.com.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais la Vendeuse se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au.à la Client.e correspond au montant de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par la Vendeuse et remise au Client lors de la livraison des Produits et Services commandés.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient au.à le.la Client.e de sélectionner sur le site www.rocambale-ceramique.com les Produits et ou Services qu'elle désire commander, selon les modalités suivantes :

Le.la Client.e choisi.e un Produit ou Service qu'elle met dans son panier, Produit ou Service qu'elle pourra supprimer ou modifier avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente. Ille rentrera ensuite ses coordonnées ou se connectera à son espace client.e pour choisir le mode de livraison des produits. Les services sont affectés à un lieu fixe dont les coordonnées sont écrites sur le site internet avant la réservation. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera paiement de la part du.de la Client.e selon les modalités prévues.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Les offres de Services sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des dates disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au.à le.la Client.e de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.rocamboleramique.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le.la Client.e et la Vendeuse.

La Vendeuse se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un.e Client.e avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Le.la Client.e pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 3 bis – ESPACE CLIENT – COMPTE

Afin de passer commande, le.la Client.e est invité.e à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, ille doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son courriel.

Le.la Client.e est responsable de la mise à jour des informations fournies. Ille lui est précisé.e qu'ille peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le.la Client.e devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués lors de son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le.la Client.e s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, ille restera seul.e responsable de l'usage qui en sera fait.

Le.la Client.e pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un courriel à : rocamboleramique@protonmail.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site www.rocamboleramique.com aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un.e client.e après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du.de la Client.e.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de la Vendeuse.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire.

Le prix est payable comptant par le.la Client.e, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site www.rocamboleramique.com.

Les paiements effectués par le.la Client.e ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par la Vendeuse.

La Vendeuse ne sera pas tenue de procéder à la délivrance des Produits et Services commandés par le.la Client.e si celle-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 – LIVRAISONS DES PRODUITS

Les services ne sont pas concernés par les livraisons, étant des cours donnés dans un lieu fixe sur réservation préalable. Les produits commandés par le.la Client.e seront livrés en France métropolitaine.

Les livraisons interviennent dans un délai de sept jours ouvrés à l'adresse indiquée par le.la Client.e lors de sa commande sur le site.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits ; les produits commandés seront livrés en une seule fois.

De la Vendeuse s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le.la Client.e dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du.de la Client.e dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le.la Client.e lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le.la Client.e lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Lorsque le.la Client.e s'est lui.elle-même chargé.e de faire appel à un transporteur qu'ille choisit lui.elle-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par la Vendeuse au transporteur qui les a acceptés sans réserve. Le.la Client.e reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre la Vendeuse en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

En cas de demande particulière du.de la Client.e concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par

la Vendeuse, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le.la Client.e.

Le.la Client.e est tenu.e de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 14 jours maximal à compter de la livraison pour formuler des réclamations par courriel, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par de la Vendeuse.

La Vendeuse remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le.la Client.e, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le.la Client.e prendra physiquement possession des Produits. Les Produits voyagent donc aux risques et périls de la Vendeuse sauf lorsque le.la Client.e aura lui-même choisi le transporteur. A ce titre, les risques sont transférés au moment de la remise du bien au transporteur.

Le transfert de propriété des Produits de la Vendeuse au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 6 – FOURNITURE DES PRESTATIONS DE SERVICES

Les services commandés par le.la Client.e seront fournis selon les modalités suivantes : rendez-vous sera donné dans un local dédié à l'apprentissage de la technique du tournage d'argile. Les Client.es disposeront du matériel et des matériaux nécessaires pour réaliser un ou plusieurs objets. Les Client.es seront invités à venir récupérer leurs pièces lorsqu'elles seront cuites.

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de 6 mois à compter de la validation définitive de la commande du.de la Client.e, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le.la Vendeuse lors de la commande sur le site rocamble-ceramique.com

La Vendeuse s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le.la Client.e, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 6 mois après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du.de la Client.e, la vente des Services pourra être résolue

à la demande écrite du.de la Client.e dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le.la Client.e lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du.de la Client.e concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par la Vendeuse, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le.la Client.e lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le.la Client.e disposera d'un délai de 30 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par courriel à rocamble-ceramique@proton.me, avec tous les justificatifs u afférents, auprès de la Vendeuse.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le.la Client.e.

La Vendeuse remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le.la Client.e.

ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION

Selon les modalités de l'article L 221-18 du Code de la Consommation « *Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.* »

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint et également disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier adressé à la Vendeuse aux courriel indiqué à l'article 1 des CGV.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice ...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange des Produits (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par la Vendeuse, des Produits retournés par le.la Client.e dans les conditions prévues au présent article.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le.la Client.e sera effectué dans

un délai de 14 jours à compter de la réception, par la Vendeuse, de la notification de la rétractation du Client.e.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE DE LA VENDEUSE – GARANTIES

La Vendeuse garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client.e contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Produits et Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L 217-4 du Code de la consommation

« La Vendeuse est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L 217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *S'il correspond à la description donnée par la Vendeuse et possède les qualités que celle-ci a présentées à l'acheteur.se sous forme d'échantillon ou de modèle,*
- *S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par la Vendeuse, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage,*

2° Ou S'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur.se, porté à la connaissance de la Vendeuse et que cette dernière a accepté »

Article L 217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code civil

« La Vendeuse est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur.se ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1^{er} du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur.se dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L 217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur.se demande à la Vendeuse, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation, d'au moins sept jours, vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur.se ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client.e devra informer la Vendeuse, par courriel, de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par la Vendeuse du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité de la Vendeuse ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- . Non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client.e de vérifier,
- . En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client.e, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.
- . Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de la Vendeuse.

La garantie de la Vendeuse est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement de Produits non conformes ou affectés d'un vice.

La Vendeuse remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. La Vendeuse remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par la Vendeuse du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement, chèque ou carte bancaire. La garantie de la Vendeuse est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.e.

La Vendeuse ne pourra être considérée comme responsable ni détaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force

majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les services fournis par l'intermédiaire du site rocamble-ceramique.com de la Vendeuse sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité de la Vendeuse ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client.e, qui est seule.e responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Le Client.e est informé.e que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et Services, à leur réalisation, délivrance, et livraison, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente ou prestation de Services.

Le Client.e est par ailleurs informé.e que la collecte de ses données à caractère personnel est également nécessaire au vu des finalités suivantes :

Inscription gratuite en tant qu'adhérent.e à l'association Collectif Pouce où ont lieu les Services proposés par la Vendeuse, à savoir des cours de poterie.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.rocamble-ceramique.com sont les suivantes :

OUVERTURE DE COMPTE

Lors de la création du compte Client.e / utilisateur.rice : Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et courriel.

PAIEMENT

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site www.rocamble-ceramique.com, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.e / utilisateur.rice.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par la Vendeuse et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de Services ou de vente de Produits, leur réalisation et délivrance :

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement
- Les prestataires d'hébergement des cours, à savoir l'association Collectif Pouce

9.3 Responsable de traitement

La responsable de traitement des données est la Vendeuse, au sens de la loi Informatique et libertés et à

compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 Limitation du traitement

Sauf si le Client.e exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

La Vendeuse conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

La Vendeuse met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et la Vendeuse ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Client.es et utilisateurs.rices

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Client.es et utilisateurs.rices du site www.rocamble-ceramique.com disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En se connectant à son compte client ou en envoyant un courriel à rocamble-ceramique@protonmail.com.

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par la Vendeuse sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par la Vendeuse vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par la Vendeuse

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courriel au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client.e, celui-ci doit être motivé.

Le Client.e est informé.e qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client.e peut être invité.e à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des courriels à caractère informatif et publicitaire de la part de la Vendeuse. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant la Vendeuse (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.rocamble-ceramique.com est la propriété de la Vendeuse et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 – LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle par courriel indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client.e est informé.e qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

ATLANTIQUE MEDIATION CONSOMMATION

5, mail du Front populaire 44200 NANTES

<http://www.consommation.atlantique-mediation.org/>

E-mail : consommation@atlantique-mediation.org.

Le Client.e est également informé.e qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?ev=ent=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable avec la Vendeuse ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

CGV réalisées avec l'aide de <https://www.legalplace.fr>

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé par courriel uniquement si le.la Client.e souhaite se rétracter de la commande passée sur www.rocamboleramique.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de l'atelier Rocambol, La Rochelle,
rocambol-ceramique@protonmail.com.

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (*indiquer la date*)

.....

- Numéro de la commande :

.....

- Nom du.de la Client.e :

.....

- Adresse du.de la Client.e :

.....

Signature du.de la Client.e (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier).