

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Dernière mise à jour : avril 2026

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (les « CGVU ») avant d'utiliser les services proposés par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE. Toute utilisation et/ou recours aux services et activités proposés par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

### PRÉAMBULE

Le site internet [www.rocambale-ceramique.com](http://www.rocambale-ceramique.com) est édité par Madame Marine RENAudeau, entrepreneur individuel exerçant sous l'enseigne ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, immatriculée sous le numéro SIRET 83125348900031, dont le siège est situé 24 rue Jehan Mérichon 17000 LA ROCHELLE, joignable à l'adresse suivante [rocambale-ceramique@proton.me](mailto:rocambale-ceramique@proton.me) et au numéro de téléphone 0682469412.

Le site internet [www.rocambale-ceramique.com](http://www.rocambale-ceramique.com) est le site internet l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, propriétaire exploitant, sis 24 rue Jehan Mérichon 17000 LA ROCHELLE.

En sa qualité d'atelier dédié à la céramique, l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE propose un ensemble de cours et d'activités autour de la céramique.

Le site internet [www.rocambale-ceramique.com](http://www.rocambale-ceramique.com) permet à ses Utilisateur-ices de découvrir les différentes offres, d'acheter en ligne des cours, de procéder à la réservation de cours de céramique, locations de kit de tournage, activités et ateliers notamment grâce à la plateforme de son partenaire Wix.com.

### ARTICLE PRÉLIMINAIRE – DÉFINITIONS

Dans les présentes CGVU, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- Acheteur / Acheteuse / Acheteur-se : personne physique ou morale ayant procédé à un achat auprès de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE
- Activités : activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE : cours, locations et pratique de la céramique en collectif, ateliers thématiques
- Adhérent / Adhérente / Adhérent-e / Abonné / Abonnée / Abonné-e / Elève : toute personne physique ou morale, non professionnelle, ayant souscrit un Cours ou loué un kit de tournage
- Atelier : espace exploité par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, situé 24 rue Jehan Mérichon 17000 LA ROCHELLE

- L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE : Marchand et nom de l'enseigne sis 24 rue Jehan Mérichon 17000 LA ROCHELLE. Numéro de Siret 83125348900031
- Bénéficiaire : personne ayant reçu une Carte Cadeau
- Carnet de séances : formule permettant d'acquérir plusieurs Cours en une fois, moyennant un tarif préférentiel
- Carte Cadeau : Avance monétaire domiciliée sur le compte bancaire habituel de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE en qualité de Marchand. Cette avance constitue un cadeau à l'Adhérent-e, pour un achat futur auprès de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.
- Client / Cliente / Client-e : toute personne physique ou morale, majeure ou disposant d'une autorisation parentale, non professionnelle, souhaitant réserver, profiter d'une prestation, louer ou acheter un produit proposé par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE
- Conditions Générales de Vente et d'Utilisation / CGVU : les présentes dispositions, régissant les relations contractuelles entre l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et les Clients/Adhérents
- Compte / Compte client / Espace Client : espace personnel du/de la Client-e sécurisé par mot de passe et accessible depuis le Site internet ou l'application
- Crédit : titre acquis contre paiement d'une somme permettant d'accéder aux Activités
- Internaute : toute personne naviguant sur le Site internet ou l'application mobile de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE
- Newsletter : lettre d'information envoyée par courriel aux personnes inscrites
- Services : ensemble des services proposés sur le Site internet opéré par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et précisés en 2.3. des présentes CGVU
- Site / Site internet / Application : site internet et son application édités par la société accessible à l'adresse [www.rocambale-ceramique.com](http://www.rocambale-ceramique.com) ou l'application associée proposée par Wix-Spaces
- Utilisateurs / Utilisatrices / Utilisateur-ices : Client-es et/ou Adhérent-es de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE qui utilise les Services proposées sur le Site internet de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGVU régissent les relations contractuelles entre le professionnel et tout

consommateur au sens du Code de la consommation. Elles s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition. Ces CGVU sont applicables à toute personne physique ou morale, non professionnelle. Elles ont pour objet de déterminer les modalités d'utilisation du site internet, les conditions de réservation et d'accès aux Activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

Le site internet interdit l'achat de prestations ou de produits en vue de leur revente. Avant toute commande, le-la Client-e déclare que l'achat par ses soins de produits ou prestations est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

lel déclare en outre avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

## ARTICLE 2 – MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE

### 2.1. – SERVICES PROPOSÉS

Le Site internet est accessible à tous. Son utilisation est gratuite (hors coût de connexion internet restant à la charge de Utilisateur-ice).

Il permet d'accéder à l'ensemble des informations et actualités liées aux Activités, conditions d'accès à l'Atelier et de se connecter à son Compte pour y effectuer ou modifier des réservations, recharger son compte et plus largement réaliser toute autre action permettant de profiter des Activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

### 2.2. – INSCRIPTION AU SITE

Afin de pouvoir bénéficier des Activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, toute personne devra au préalable avoir créé son Compte client.

#### 2.2.1. – Modalités d'inscription

Pour s'inscrire, le-la Client-e doit fournir certaines informations essentielles permettant de l'identifier : nom, prénom, courriel, numéro de téléphone. Il est en outre possible de renseigner les informations complémentaires suivantes : date de naissance, adresse postale complète, photo, adresse postale.

Le-la Client-e est garant-e de l'exactitude des informations fournies. En cas de modification de ses données personnelles, il appartient au-la Client-e d'en faire la mise à jour dans les meilleurs délais.

Cet espace personnel est sécurisé à l'aide d'un mot de passe, créé librement par Le-la Client-e au moment de son inscription. L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE conseille l'utilisation d'au moins 8 caractères alphanumériques et d'au moins un caractère spécial afin de maximiser le niveau de sécurité du Compte client.

Le-la Client-e reconnaît qu'il est seul-e responsable de toute activité effectuée à partir de son Compte.

En cas de perte de mot de passe, une procédure accessible facilement depuis la page de connexion (« mot de passe oublié ») permet au-la Client-e de le

renouveler en indiquant l'adresse mail utilisée au moment de la création du Compte.

Le-la Client-e doit veiller à préserver la sécurité et la confidentialité de son mot de passe. L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE ne demandera jamais à un-e Client-e de lui faire part de son mot de passe. Le-la Client-e s'engage à avertir l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE de toute entrave à la sécurité ou de toute utilisation non autorisée de son Compte et ce dès qu'il en a pris connaissance.

Avant de finaliser son inscription, le-la Client-e est invité-e à prendre connaissance en détail des présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation et à manifester son accord en cochant la case prévue à cet effet.

Une fois créé, le Compte client est personnel et inaccessibles, de même que le sont les inscriptions aux diverses Activités effectuées chez l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE grâce à ce Compte.

#### 2.2.2. – Durée de l'inscription

L'inscription est à durée indéterminée.

Toutefois, l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE se réserve la possibilité de supprimer un Compte client qui n'aurait pas été actif depuis une durée d'au moins 2 ans. De plus, tout Utilisateur-ices qui ne respecterait pas les présentes CGVU peut se voir refuser l'accès à son compte, de manière unilatérale après notification préalable sauf urgence.

Le-la Client-e a la possibilité de résilier gratuitement son Compte à tout moment, en envoyant un mail à : [rocamboule-ceramique@proton.me](mailto:rocamboule-ceramique@proton.me).

### 2.3. – SERVICES PROPOSÉS

#### 2.3.1. – Actualités de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE

Toute personne peut accéder gratuitement et librement au Site internet afin de, et sans que cette liste soit exhaustive : découvrir les Activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, le planning des cours, les locations, les actualités, les présentes CGVU, le moyen de se rendre à l'Atelier, ou encore contacter l'équipe de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE pour préparer sa visite.

Il est également possible de s'inscrire à notre Newsletter pour suivre nos actualités.

L'inscription à cette Newsletter ne revête aucun caractère obligatoire. Toute personne inscrite aura la possibilité de se désinscrire simplement en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque publication, ou directement en nous contactant à l'adresse suivante : [rocamboule-ceramique@proton.me](mailto:rocamboule-ceramique@proton.me).

#### 2.3.2. – Accès à son Compte client et enregistrement d'un moyen de paiement

Les Client-es de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE peuvent accéder à leur Compte depuis la page d'accueil du Site internet.

Possibilité est donnée au-la Client-e d'ajouter et d'enregistrer une carte bancaire afin de procéder plus

rapidement et simplement au règlement des offres disponibles sur le Site internet de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

### 2.3.3. – Visualisation et réservation des Activités proposées par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE

En accédant à son Compte, le-la client-e peut consulter de manière dynamique l'agenda des Activités disponibles par jour, par heure et, le cas échéant, par professeur-e afin de réserver sa place.

Il est entendu que la réservation est un préalable à toute participation à une Activité proposée par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

Son Compte permet au-la Client-e de visualiser et/ou rectifier et/ou annuler à tout moment ses informations concernant le statut de réservations en cours, inscription en liste d'attente, modification de ses informations personnelles, de la carte bancaire enregistrée.

## ARTICLE 3 – CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION DES ACTIVITÉS ET SÉANCES DE CÉRAMIQUE

### 3.1. – Modalités d'inscription aux cours de céramique

Toute personne souhaitant participer à une Activité proposée par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE devra au préalable :

- Acquérir un titre
- S'inscrire à une séance.

#### 3.1.1. – Acquisition d'un titre

Le-la Client-e souhaitant acquérir un ou plusieurs titres peut le faire depuis son Compte sur le Site internet ou directement à l'Atelier auprès d'un membre de l'équipe d'encadrement :

Soit en achetant un Cours à l'unité ; Soit en achetant un Carnet de plusieurs Cours ;  
Soit en achetant une Carte Cadeau pour elle-lui-même ou une tierce personne.

L'achat d'un ou plusieurs Cours ou la souscription à un Carnet de Séances octroie de fait le statut d'Adhérent-e à l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et ce pendant toute la durée de validité du titre. Ce droit est réputé incessible, sauf exception notifiée de la part de l'équipe d'encadrement.

Il est rappelé que l'achat d'un ou plusieurs Cours ou la souscription à un Carnet de Séances entraîne l'adhésion pleine et entière de l'Adhérent-e aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, sans exception ni réserves, l'Adhérent-e ayant déclaré, au moment de la création de son Compte, avoir pris connaissance en détail des dites conditions et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet.

##### 3.1.1.1. – Carte cadeau

Le Site permet l'achat de Cartes Cadeau comme avance financière d'un montant libre pour l'acquisition de titre. Ces titres sont destinés à l'acheteur-euse elle-lui-même ou à une tierce personne. La carte Cadeau est valable un (1) an à compter de la date d'achat sur le Site. Au-

delà de ce délai, la Carte cadeau expirée est clôturée et le solde non utilisé est non remboursable et non utilisable après expiration.

Lors de l'achat d'une Carte Cadeau, le transfert de propriété s'effectue du marchand vers l'acheteur-euse au moment de l'émission de la confirmation de paiement. L'acheteur-euse a à sa charge l'entière responsabilité de la cession et de la transmission du bon cadeau à un-e Bénéficiaire, tiers de son choix. L'acheteur-euse doit tenir secret le code unique imprimé sur le bon cadeau. L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE ne pourra être tenu pour responsable en cas d'erreur de Bénéficiaire, de perte du support avec son code, ou de l'usage frauduleux de ce code.

Dès lors que l'acheteur cède la Carte Cadeau à un Bénéficiaire, ce dernier est supposé accepter de plein droit la cession et les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Il devra créer un compte sur le Site afin de devenir Adhérent-e et utiliser sa carte cadeau pour financer des biens ou services proposés par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

En cas d'insuffisance du solde de la Carte Cadeau pour couvrir une commande, un versement complémentaire par carte bancaire sera demandé au Bénéficiaire afin de permettre de finaliser la commande. La Carte Cadeau peut être utilisée en plusieurs fois. Si après une commande, un reliquat subsiste sur la Carte Cadeau, ce reliquat est valable pour toute autre commande ultérieure, dans la limite de la date de validité de la Carte Cadeau.

#### 3.1.2. – Tarifs et modalités de règlement

Les tarifs en vigueur sont affichés sur le Site internet (page « COURS ») et à l'Atelier. Ils sont fermes et non révisables. Les prix sont exprimés en euros TTC (toutes taxes comprises).

L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE se réserve le droit de modifier ses tarifs librement à tout moment et sans préavis. Les tarifs applicables sont en toute hypothèse ceux en vigueur au jour de confirmation de la commande par le-la Client-e.

Les paiements effectués par le-la Client.e ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE des sommes dues.

Le règlement s'effectue au choix de l'adhérent-e par espèces, virement SEPA ou carte bancaire. Dans le cas d'un règlement par carte bancaire directement sur le site internet, la procédure est sécurisée par un intermédiaire financier référencé (STRIPE). Ainsi, l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE ne peut accéder au numéro de la carte du-la Client.e qui transite en toute confidentialité.

L'Adhérent-e s'engage à prévenir l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE de tout changement de domiciliation bancaire dans les meilleurs délais. En cas d'incident de paiement, le montant devra être réglé directement à

l'Atelier préalablement à l'accès à toute séance, majoré le cas échéant des frais bancaires facturés au moment de l'incident. En cas d'incidents de paiement répétés, l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE se réserve le droit de résoudre le contrat aux torts exclusifs de l'Adhérent-e et d'exiger le règlement des sommes restant dues.

En cas d'incident de paiement, seuls les frais réellement supportés par le professionnel pourront être refacturés sur justificatif.

### 3.1.3. – Durée de validité d'un titre

Par défaut, les titres ont une durée de validité d'un an. Dans le cas de promotions ponctuelles, la durée de validité est susceptible de varier et sera systématiquement renseignée au moment de l'achat.

Si la fin de la période de validité d'un titre intervient au moment où l'Atelier est fermé, alors sa durée de validité sera prorogée jusqu'au terme de la première journée de réouverture de l'Atelier, sauf dans les cas exceptionnels suivants : cas de fermeture administrative, cas de force majeure, congés estivaux et période de Noël. Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Si l'Adhérent-e est en mesure de justifier d'une inaptitude physique ponctuelle à la pratique de la céramique de plus d'un mois, les titres acquis pourront être exceptionnellement prorogés de la durée de cet arrêt. La demande devra être faite avant la fin de validité du ou des titre(s) concernés et accompagnée d'un certificat médical précisant la durée de l'incapacité à exercer une activité manuelle, soit par courrier à l'adresse de l'Atelier, soit par mail à l'adresse suivante : [rocambole-ceramique@proton.me](mailto:rocambole-ceramique@proton.me)

L'absence d'utilisation des séances pendant leur période de validité ne pourra pas donner lieu à aucun remboursement.

### 3.1.4. – Inscription à une séance de cours

L'Adhérent-e, titulaire d'un ou plusieurs titre(s) en cours de validité devra s'inscrire préalablement à toute participation à une Activité dispensée par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

De même que pour l'acquisition de titres, l'Adhérent-e pourra s'inscrire depuis son Compte sur le Site internet ou directement à l'Atelier auprès d'un membre de l'équipe d'encadrement.

## 3.2. – Conditions d'accès

### 3.2.1. – Annulation d'une séance du fait de l'Adhérente-e

#### 3.2.1.1 Cours trimestriels :

En cas d'empêchement pour motif légitime (maladie, événement familial grave), une solution de report pourra être proposée sur justificatif.

#### 3.2.1.2 Cours découverte :

Toute annulation ou modification d'un « cours découverte » doit être effectuée jusqu'à 48 (quarante-huit) heures avant le début de la séance réservée. Cette

manipulation s'effectue directement sur le Compte de l'Adhérent-e. **Les annulations par courriel, SMS, téléphone, répondeur ou autre ne sont pas acceptées.** L'annulation d'un cours se fait via le site internet ou l'application ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

En cas d'annulation de sa réservation plus de 48 (quarante-huit) heures avant le début de la séance, le-la Client-e récupère son crédit.

En cas d'annulation d'une séance hors délais, l'Adhérent-e ne sera pas remboursé-e de ce cours, iel sera débité-e.

En cas de non présentation à un cours, l'Adhérent-e se verra décompter sa séance en totalité.

### 3.2.2. – Annulation d'une séance par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE

Toute prestation peut être annulée par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE jusqu'à 1 heure avant l'heure de la prestation dans la journée, par courriel adressé au-la Client-e et pour tout motif légitime (parmi lesquels et sans que cette liste ne soit exhaustive : arrêt maladie d'un-e intervenant-e, insuffisance du nombre de participant-es à un cours, etc.) et sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

En cas d'annulation par l'Atelier, le-la client-e pourra choisir entre le remboursement intégral ou le report de la séance.

### 3.2.3. – Liste d'attente

La jauge de chaque Activité étant limitée, l'Adhérent-e aura la possibilité de s'inscrire à une liste d'attente. Une fois sa place confirmée, le-la Client-e dispose des mêmes délais d'annulation que ceux stipulés à l'article 3.2.1. ci-dessus.

Si aucune place ne se libère, le-la Client-e récupère son crédit.

### 3.2.4. – Retards

Pour garantir la ponctualité et le confort des séances pour toutes et tous, nous encourageons les Adhérents à se rendre à l'Atelier 10 (dix) minutes avant le début d'une séance.

Les Client-es pourront être accepté-es jusqu'à 10 (dix) minutes après le début d'une séance. Passé ce délai, le-la Client-e ne pourra pas accéder au cours et se verra décompter la séance en totalité.

## 3.3 - Location de matériel

L'Atelier propose à la location des kits de tournage de céramique.

L'objet est la mise à disposition temporaire de matériel de céramique : tour, argile, outils.

La durée de location est précisée lors de la réservation. Tout dépassement pourra entraîner une facturation supplémentaire.

Un dépôt de garantie pourra être exigé. Dans ce cas il sera précisé lors de la réservation. Il sera ensuite restitué après vérification du matériel.

Le client est responsable du matériel pendant toute la durée de location. Toute détérioration, perte ou vol

sera facturé. En cas de dégradation, le coût de réparation ou de remplacement sera facturé dans la limite de la valeur du matériel.

Le matériel doit être utilisé conformément à sa destination. Toute utilisation anormale engage la responsabilité du client.

Le matériel doit être restitué propre et complet. Des frais de nettoyage ou de remise en état pourront être facturés.

Le client est invité à vérifier qu'il est couvert par une assurance responsabilité civile.

En cas de non-respect des obligations, le contrat pourra être résilié de plein droit.

#### ARTICLE 4 – APTITUDE DU·DE LA CLIENT·E

Par sa réservation, le·la client·e reconnaît avoir pris connaissance de tous les risques liés à la pratique proposée dans les cours proposés par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE.

Le·la Client·e est encouragé·e à contacter l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE pour toute question concernant la pratique dispensée.

**Le·la Client·e devra indiquer à l'instructeurice avant le début du cours : toute faiblesse, blessure, handicap, grossesse ou plus généralement tout état de santé pouvant amener un risque lors de la séance.**

L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE est responsable des dommages directs causés au·à la client·e dans le cadre de l'exécution des prestations, sauf en cas de faute du·de la client·e, de force majeure ou de fait d'un tiers.

#### ARTICLE 5 – ASSURANCES

La responsabilité civile de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE est couverte par un contrat auprès de la compagnie GAN.

Il appartient au client de vérifier qu'il est couvert par une assurance responsabilité civile personnelle.

#### ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le·la Client·e dispose, conformément aux dispositions des articles L121-19 et suivants du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement. Toutefois, si le·la client·e demande expressément l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation, iel reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation et ne pourra en bénéficier.

Un exemple de formulaire de rétractation est présenté en annexe 1 des présentes CGVU. Il peut être utilisé en mentionnant : le numéro de la commande concernée par la rétractation ainsi que les coordonnées complètes du·de la Client·e.

#### ARTICLE 7 – DONNÉES PERSONNELLES

##### 7.1 – Base légale du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées sur les bases légales suivantes :

- l'exécution du contrat (gestion des réservations, des paiements, et des prestations) ;
- le consentement du·de la Client·e pour l'envoi de communications commerciales (newsletter) ;
- le respect des obligations légales de l'Atelier.

##### 7.2. – Destinataires et durée de conservation des données

Le·la Client·e est informé·e que l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE procède à la collecte de certaines données personnelles dans le but d'assurer une qualité de service optimale, vendre des produits et/ou des prestations, assurer leur réalisation et leur facturation. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat.

Ces données sont partagées avec des co-contractants, fournisseurs, partenaires dans l'unique but de garantir la bonne exécution du contrat. Il s'agit notamment :

- Du fournisseur du logiciel SAAS de réservation des séances : WIX
- Du prestataire de paiement : STRIPE
- Des intervenants et professeurs réalisant des Prestations et Activités au sein de l'Atelier.

L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 3 (trois) ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

##### 7.3. – Limitation du traitement

Sauf si le·la Client·e exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

##### 7.4. – Mise en œuvre des droits des Client·es

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Client·es et Utilisateur·ices du site [www.rocamboleramique.com](http://www.rocamboleramique.com) disposent des droits suivants :

Iels peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

- En se connectant à leur espace personnel ;
  - En écrivant à l'adresse électronique : [rocamboleramique@proton.me](mailto:rocamboleramique@proton.me)
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant.

Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, iels peuvent demander la mise à jour des informations, la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Iels peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire.

Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire. Toutes ces demandes doivent être transmises à l'adresse suivante : [rocamble-ceramique@proton.me](mailto:rocamble-ceramique@proton.me). Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par mail au Responsable de traitement à l'adresse suivante : [rocamble-ceramique@proton.me](mailto:rocamble-ceramique@proton.me)

Le-la responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du-de la Client-e, celui-ci doit être motivé.

Le-la Client-e est informé-e qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), notamment via son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou par courrier 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS ou encore saisir une autorité judiciaire.

Le-la Client-e peut être invité-e à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

**7.5 – Transfert des données hors Union européenne**  
Certains prestataires utilisés par l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE, notamment WIX et STRIPE, sont susceptibles de transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés conformément à la réglementation applicable, notamment par la mise en place de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

#### ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site est la propriété de l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit en contrefaçon.

#### ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGVU et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGVU sont rédigées en langue française inclusive tout comme l'ensemble des informations contractuelles contenues sur le Site. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### ARTICLE 10 – LITIGES

Toute réclamation de la part d'un-e Client-e quant à une commande ou aux présentes CGVU doit être adressée par mail à l'adresse [rocamble-ceramique@proton.me](mailto:rocamble-ceramique@proton.me). Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGVU pourraient donner lieu et qui n'auraient pas pu être résolues à l'amiable entre l'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE et le-la Client-e seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le-la client-e peut recourir gratuitement au médiateur suivant de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. L'ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE a désigné le médiateur suivant : CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. 49 rue de Ponthieu, 75008 PARIS, Tel : 01 89 47 00 14, Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>, email : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net).

Le Client doit préalablement adresser une réclamation écrite au professionnel avant toute saisine du médiateur.

#### ARTICLE 11 – MENTIONS LÉGALES

Enseigne : EI RENAUDEAU MARINE ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE

Numéro de Siret : 83125348900031

Siège social : 24 rue Jehan Mérichon 17000 LA ROCHELLE

Contact : [rocamble-ceramique@proton.me](mailto:rocamble-ceramique@proton.me)

#### ANNEXE 1 : EXEMPLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

À l'attention de :

ATELIER ROCAMBOLE CÉRAMIQUE

EI Marine RENAUDEAU

24 rue Jehan Mérichon

17000 LA ROCHELLE

Email : [rocamble-ceramique@proton.me](mailto:rocamble-ceramique@proton.me)

---

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Commande effectuée le :
- Numéro de commande :
- Nom du-de la Client-e :
- Adresse du-de la Client-e :
- Adresse e-mail du-de la Client-e :
- Téléphone du-de la Client-e (facultatif) :

Description de la prestation concernée (cours découverte, cours trimestriel, location de kit de tournage, etc.) :

---

Date :

Signature du-de la Client-e :